

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)/Wertgutscheine im Onlineshop



1. GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB“ gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen, soweit diese zum Erwerb über den Onlineshop der Stadtwerke Haldensleben GmbH auf der Internetseite: www.swhdl.de/rolli-bad/ angeboten werden.

2. ERWERB VON WERTGUTSCHEINEN

Über den Onlineshop können Sie Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge online erwerben. Der Mindestwert eines Wertgutscheins beträgt 10,00 EUR.

3. INFORMATIONEN ZU IHREM VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:

Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben
Handelsregister: Amtsgericht Stendal, HRB-Nr.:101452
vertreten durch den Geschäftsführer Detlef Koch
USt-IdNr.: DE 139414805
Tel.: +49 (0) 3904 4985-12
Fax: +49 (0) 3904 4985-13
E-Mail: rolli.bad@swhdl.de
Homepage: www.swhdl.de/rolli-bad/

Der Verkauf der Wertgutscheine erfolgt im Namen und auf Rechnung der Stadtwerke Haldensleben GmbH (Steuernummer: 105/106/00695).

4. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die auf unseren Internetseiten angebotenen Gutscheine stellen noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt durch Absendung des bestellten Gutscheins an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

5. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT

Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unseren Bädern gültigen Eintrittspreise.

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. ÜBERGABE, BEREITSTELLUNG UND EINLÖSEN DES GUTSCHEINS

Bei der Gutscheinbestellung wird der Gutschein mit einem QR-Code erzeugt und per E-Mail an den Käufer versendet. Dieser QR-Code kann mit Hilfe eines QR-Scanners im Servicebereich des Rolli-Bades eingelöst werden. Zum Ausdrucken wird der Adobe Acrobat Reader benötigt.

Der Kunde ist verpflichtet die erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern.

Ausgedruckte Gutscheine sind so aufzubewahren, dass sämtliche Angaben auf dem Gutschein und insbesondere der QR-Code gut lesbar bleiben. Die Stadtwerke Haldensleben GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die dem Kunden aus Gebrauch bzw. Missbrauch durch Unbefugte bzw. aufgrund von nicht lesbaren Gutscheinen entsteht.

Die Gutscheine können für sämtliche an den Badkassen zu entrichtenden Eintrittsentgelte sowie ggf. auch für den Kauf von Badeartikeln, für Nachzahlungen oder sonstige Badleistungen, die an den Badkassen zu bezahlen sind, eingesetzt werden.

Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt. Sie können in mehreren Teilbeträgen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen vom Rolli-Bad zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen.

7. ZAHLUNGSMITTEL

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Stadtwerke Haldensleben GmbH akzeptiert alle im Online-Shop innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron). Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an.

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die Gutscheine das Eigentum der Stadtwerke Haldensleben GmbH.

8. GÜLTIGKEIT VON WERTGUTSCHEINEN

Wertgutscheine sind 3 Jahre gültig. Die Frist beginnt am 31.12. des Ausstellungsjahres. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts sowie eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

9. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die:

Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
E-Mail: kontakt@swhdl.de
Telefonfax: 03904 45223

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus und senden dieses an: Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben):

10. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Widerrufsbelehrung



Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstr. 1, 39340 Haldensleben
Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Detlef Koch
Aufsichtsratsvorsitzende Regina Blenkle
Registergericht: Amtsgericht Stendal,
HRB-Nr. 101452

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Haldensleben GmbH
c/o Rolli-Bad,
Waldring 117,
39340 Haldensleben,
Telefon 03904 477-401,
Telefax 03904 45223,
E-Mail rolli.bad@swhdl.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Website www.swhdl.de herunterladen, ausfüllen und an uns versenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ort, Datum, Kundenunterschrift

Muster-Widerrufsformular

Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstr. 1, 39340 Haldensleben
Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Detlef Koch
Aufsichtsratsvorsitzende Regina Blenkle
Registergericht: Amtsgericht Stendal,
HRB-Nr. 101452

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stadtwerke Haldensleben GmbH
c/o Rolli-Bad
Waldring 117
39340 Haldensleben

Telefax: 03904 45223
E-Mail: rolli.bad@swhdl.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Online-Gutschein

Bestellt am * / Erhalten am *

Vor- und Zuname**

Straße, Hausnummer**

Postleitzahl, Ort**

Unterschrift** (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum**

* bitte Unzutreffendes streichen

** bitte ergänzen