

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Haldensleben für die Bädersuite des Rolli-Bades



Die Stadtwerke Haldensleben GmbH (SWH) bietet über ihren Onlineshop, erreichbar unter <https://rolli-bad.swhdl.de/de/>, den Kauf von Online-Eintrittstickets („E-Tickets“) und Gutscheinen an. Über den Onlineshop sind ferner die Buchung von angebotenen Kursen, sowie die Bestellung einer digitalen Kundenkarte möglich (zusammen „Produkte“). Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb, die Nutzung, sowie die Verwaltung der Produkte über den Onlineshop und das Kundenkonto. Unter Teil A werden die Allgemeinen Bestimmungen vereinbart, die für sämtliche Produkte des Onlineshops des Rolli-Bades gelten. Teil B enthält besondere Bestimmungen zum Kauf und die Nutzung der E-Tickets. Teil C beinhaltet besondere Bestimmungen zur Kursbuchung und Teil D zum Kauf von Gutscheinen. Teil E regelt die Bestellung und die Nutzung der digitalen Kundenkarte.

## Teil A: Allgemeine Bestimmungen

### I. KUNDENKONTO

1. Damit die Kund:innen sämtliche Produkte uneingeschränkt nutzen und verwalten können, ist ein Login im Onlineshop erforderlich. Die Anmeldung erfolgt mittels E-Mail und Passwort. Die Registrierung erfolgt über den Login der Stadtwerke Haldensleben GmbH. Wegen den Einzelheiten wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Logins verwiesen, einsehbar unter <https://rolli-bad.swhdl.de/de/home/info/agb/>
2. Bei einer Anmeldung über den Login wird ein Kundenkonto im Onlineshop angelegt. Über das Kundenkonto können Einkäufe im Onlineshop getätigt und erworbene Produkte verwaltet werden. Der Zugriff auf das Kundenkonto erfolgt durch die persönlichen Anmeldedaten im Login des Onlineshops.

3. Teilweise können einzelne Produkte auch ohne die Nutzung des Logins bzw. eines Kundenkontos gekauft werden (z. B. Kauf eines E-Tickets oder Gutscheins). In diesen Fällen reicht ein Gastzugang aus. Die Verwaltung der erworbenen Produkte ist im Rahmen eines Gastzugangs allerdings nur eingeschränkt möglich (keine Umbuchung und Stornierung von E-Tickets, keine Nutzung der digitalen Kundenkarte).
4. Ein Kundenkonto kann nur anlegen, wer zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat.
5. Die Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos ist für Kund:innen kostenfrei.
6. Kund:innen sind verpflichtet, die für die Registrierung im Login oder bei einer Gastbestellung erforderlichen Daten und Angaben wahrheitsgemäß anzugeben. Kund:innen sind ferner verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen der für die Abrechnung erheblichen Daten (Name, Adresse und E-Mail-Adresse) unverzüglich über den Login im Kundenkonto anzupassen.

### II. VERTRAGSSCHLUSS

1. Kund:innen können sämtliche im Onlineshop angebotenen Produkte [https://rolli-bad.swhdl.de/de/eticket\\_applications/select\\_day/6/](https://rolli-bad.swhdl.de/de/eticket_applications/select_day/6/) kostenpflichtig bestellen.
2. Bei der Bestellung legen Kund:innen das gewünschte Produkt in den Warenkorb und geben – sofern die Bestellung über ihren Gastzugang erfolgt – alle relevanten persönlichen Daten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Daten zur Zahlungsart) an. Erfolgt die Bestellung über den Login, werden die im Login hinterlegten Daten des/der Kund:innen verwendet.
3. Kund:innen unterbreiten den SWH ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, indem im Bestellvorgang auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geklickt wird. Der Vertrag kommt zwischen der SWH

und dem jeweiligen Kund:innen mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ zustande.

4. Die SWH bestätigt unverzüglich den Eingang der Bestellung durch das Versenden einer Bestellbestätigung an die im Falle einer Gastbestellung bei der Bestellung angegebene oder im Falle einer Registrierung im Login hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung durch die SWH stellt keine Annahmeerklärung zum Erwerb des Produktes dar.

5. Die SWH stellen das Produkt in digitaler Form nach Abschluss des Bestellvorgangs in einer separaten E-Mail bereit. Mit der Zusendung der E-Mail, die das Produkt in digitaler Form enthält, kommt ein wirksamer Vertrag zwischen beiden Vertragspartnern zustande.

6. Eingabefehler können noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe des verbindlichen Angebots berichtigt werden. Eingabefehler können Kund:innen auf der zusammenfassenden Übersichtsseite am Ende erkennen.

7. Der Vertragstext wird von der SWH elektronisch gespeichert. In jedem Fall kann der/die Kund:in die AGB auf der Website <https://rolli-bad.swhdl.de/de/home/info/agb> sowie die Datenschutzhinweise über <https://www.swhdl.de/datenschutz/einsehen>.

### **III. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

1. Mit dem Erwerb eines Produkts sind die Kund:innen verpflichtet, den vereinbarten Preis an die SWH zu zahlen. Zahlungen sind sofort fällig.

2. Kund:innen erhalten nach Vertragsabschluss eine Rechnung als PDF in elektronischer Form an die angegebene E-Mail-Adresse. Die Kund:innen sind mit dieser Form der Übermittlung einverstanden.

3. Die im Onlineshop angezeigten Preise sind Brutto-Preise.

4. Kund:innen können zwischen folgenden Zahlarten wählen: Als Zahlungsmittel steht den Kund:innen bei Bestellung die Zahlung per Kreditkarte (Visa oder MasterCard), Paypal, Google Pay und Apple Pay zur Verfügung. Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert. Um mit dem jeweiligen

Zahlungsmittel zu zahlen, wählt der/die Kund:in dieses im Onlineshop als Zahlart aus. Zur Auslösung der Zahlung muss der/die Kund:in den Kauf bestätigen.

5. Das Zahlungsmittel wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung belastet.

6. Für die Bezahlung mittels Google Pay bzw. Apple Pay, ist es erforderlich, dass Kund:innen im Google Wallet bzw. im Apple Wallet ein Zahlmedium hinterlegt haben.

### **IV. HAFTUNG**

Die Haftung der SWH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SWH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWH beruhen. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kund:innen regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Soweit die Haftung der SWH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer:innen, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der SWH.

### **V. VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show&lng=DE> abrufbar ist. Die SWH ist nicht verpflichtet, an der Online-Streitbeilegung teilzunehmen. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der/die Kund:in, der Verbraucher ist, bei der Universalschlichtungsstelle des

Bundes Zentrum für Schlichtung e. V.,  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am  
Rhein, mail@universalschlichtungsstelle.de,  
Fax 07851 7957941 die Durchführung ei-  
nes Schlichtungsverfahrens beantragen.  
Voraussetzung dafür ist, dass der/die  
Kund:in sich an die SWH gewandt hat und  
keine für beide Seiten zufriedenstellende  
Lösung gefunden wurde.

## **VI. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB  
unwirksam sein oder werden, so wird die  
Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und  
der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch  
nicht berührt.

## **TEIL B: Besondere Bestimmungen zu E- Tickets**

### **I. KAUF EINES E-TICKETS**

1. E-Tickets können nur für beliebige Tage  
erworben werden. Die jeweiligen Tage wer-  
den im Onlineshop im Bestellprozess ange-  
zeigt. E-Tickets sind digitale Eintrittskarten,  
die den/die Inhaber:in am ausgewählten  
Tag während der Öffnungszeiten zum Zu-  
tritt in das Rolli-Bad berechtigen. Umbu-  
chungen sind im Rahmen der Ziffer III mög-  
lich.

2. Die SWH bieten E-Tickets mit vergünstig-  
ten Tarifen an, sofern ein Ermäßigungs-  
grund (z. B. Student:in) vorliegt („ermäßig-  
tes E-Ticket = Preis Kind/Jugendliche“). In-  
formationen zu den Ermäßigungsgründen  
erhalten die Kund:innen im Bestellprozess.  
Kund:innen können im Bestellprozess direkt  
den zu ihrem Ermäßigungsgrund passenden  
Tarif auswählen. Die Kund:innen sind ver-  
pflichtet, bei der Nutzung eines vergünstig-  
ten E-Tickets den Ermäßigungsgrund jeder-  
zeit nachzuweisen, z. B. durch Vorlage eines  
gültigen Ausweises („Berechtigungsaus-  
weis“). Das Badpersonal kann während der  
Nutzung des vergünstigten E-Tickets die  
Vorlage des gültigen Berechtigungsauswei-  
ses, sowie eines gültigen Personalauswei-  
ses/Reisepasses zur Verifizierung der Anga-  
ben verlangen.

3. Nutzt der/die Kund:in ein vergünstigtes  
E-Ticket und liegt kein Ermäßigungsgrund  
vor oder kann der/die Kund:in den Berech-  
tigungsausweis beim Zutritt oder bei einer  
Kontrolle nicht vorlegen, liegt keine Berech-  
tigung zur Nutzung des Bades vor. Kann  
der/die Kund:in bei der Kontrolle keinen Be-  
rechtigungsausweis und Personalaus-  
weis/Reisepass vorlegen, ist der/die  
Kund:in verpflichtet, ein reguläres Entgelt  
gemäß der aktuellen Preise zu zahlen. Die  
SWH behalten sich zudem vor, dem/der  
Kund:in wegen missbräuchlicher Nutzung  
eines vergünstigten E-Tickets ein Hausver-  
bot zu erteilen.

4. Ein E-Ticket kann je nach Verfügbarkeit  
bis zu 1 Stunde vor Schließung des Rolli-Ba-  
des erworben werden.

## **II. GÜLTIGKEIT UND VERWENDUNG VON E- TICKETS**

1. Das E-Ticket berechtigt den/die Kund:in  
am ausgewählten Tag innerhalb der Öff-  
nungszeiten zum Eintritt in das Rolli-Bad  
(Schwimmbad/Sauna). Mit Schluss des aus-  
gewählten Tages verliert das E-Ticket seine  
Gültigkeit.

2. Für den Eintritt in das Rolli-Bad ist es er-  
forderlich, dass der dem/der Kund:in über-  
sandte QR-Code entweder über ein elektro-  
nisches Endgerät oder in Papierform zur  
Kontrolle verfügbar ist.

## **III. UMBUCHUNG VON E-TICKETS**

1. Sofern der Kauf des E-Tickets über das  
Kundenkonto des/der Kund:in nach Anmel-  
dung über den Login erfolgt ist, können die  
Kund:innen ein E-Ticket nach Maßgabe der  
nachfolgenden Bestimmungen umbuchen:

a. Eine Umbuchung muss über die Website  
<https://rolli-bad.swhdl.de/de/> und im eigen-  
en Kundenkonto, dort unter dem Menü-  
punkt „Meine Bestellungen → „Details“ →  
„Funktionen“ → „Termin ändern“ erfolgen.

b. Bei der Umbuchung können die Kund:in-  
nen keinen anderen Tarif auswählen.

c. Eine Umbuchung ist nur bis zum Schluss  
der Öffnungszeiten, an dem von dem/der  
Kund:in ausgewählten Tag, möglich, sofern  
der/die Kund:in das E-Ticket nicht vorher  
bereits eingelöst hat.

2. Wurde eine Gastbestellung vorgenommen, ist keine Umbuchung möglich.

#### **IV. STORNIERUNG VON E-TICKETS**

1. Sofern der Kauf des E-Tickets über ein Kundenkonto erfolgt ist, können die Kund:innen ein E-Ticket nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren:

a. Eine Stornierung ist nur bis zum Schluss der Öffnungszeiten, die in dem von der/dem Kund:in ausgewählten Tag gelten, möglich, sofern der/die Kund:in das E-Ticket nicht vorher bereits eingelöst hat.

b. Eine Stornierung erfolgt über die Website und im eigenen Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt „Meine Bestellungen -> „Stornieren“.

c. Eine Auszahlung des Betrages des stornierten E-Tickets ist ausgeschlossen. Die SWH schreiben den Kund:innen den Betrag in voller Höhe auf eine automatisch erstellte Basis-Kundenkarte im Kundenkonto oder die digitale Kundenkarte gemäß Abschnitt E – sofern der/die jeweilige Kund:in über eine solche verfügt – gut („Gutschrift“). Der/die Kund:in kann sämtliche gutgeschriebenen Beträge über sein/ihr Kundenkonto einsehen. Der/die Kund:in kann die Gutschrift für die kostenpflichtige Bestellung eines anderen Produkts im Onlineshop verwenden.

d. Der jeweils gutgeschriebene Betrag unterliegt der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.

e. Das Guthaben auf der Basis-Kundenkarte kann nicht an Dritte übertragen werden.

f. Die Kund:innen können die Basis-Kundenkarte jederzeit kündigen. Ein Anspruch auf Auszahlung des Geldbetrages, der sich im Zeitpunkt der Kündigung noch auf der Basis-Kundenkarte befindet, besteht nicht.

2. Wurde eine Gastbestellung vorgenommen, ist eine Stornierung ausgeschlossen.

#### **V. KEIN WIDERRUFSRECHT**

Im Falle des Erwerbs von E-Tickets besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der

Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

#### **VI. VERLUST, DIEBSTAHL, MISSBRAUCH**

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch des E-Tickets übernehmen die SWH keine Haftung.

### **TEIL C: Besondere Bestimmungen zur Kursbuchung**

#### **I. Teilnahmevoraussetzungen**

1. Die SWH bieten im Onlineshop die Buchung von Kursen an.

2. Teilnahmeberechtigt ist jeder, der je nach Kurs die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Es obliegt dem/der Kund:in, der/die die Veranstaltung bucht, sicher zu stellen, dass der/die von ihr angemeldete Teilnehmer:in die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Teilnahmevoraussetzung kann z. B. ein Mindestalter des/der Teilnehmer:in bei Kursbeginn sein. Die SWH ist berechtigt, bei Kursbeginn von den Teilnehmer:innen einen Nachweis über die Teilnahmevoraussetzungen vorlegen zu lassen. Liegen die Teilnahmevoraussetzungen nicht vor, kann der/die jeweilige Teilnehmer:in von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Der Anspruch auf Zahlung der Kursgebühr bleibt in voller Höhe bestehen.

#### **II. STORNIERUNG VON KURSBUCHUNGEN**

1. Die Kund:innen können die von ihnen gebuchten Kurse ohne Angabe von Gründen über ihr eigenes Kundenkonto, dort unter dem Menüpunkt „Meine Bestellungen“ nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren:

a. Eine Stornierung ist jederzeit möglich.

b. Die Auszahlung des Betrages des stornierten Kurses ist ausgeschlossen. Die SWH schreiben den Kund:innen den Betrag entsprechend den Bedingungen unter c. automatisch auf eine erstellte Basis-Kundenkarte oder die digitale Kundenkarte gemäß Abschnitt E – sofern der/die jeweilige Kund:in über eine solche verfügt – gut

(„Gutschrift“). Der/die Kund:in kann sämtliche gutgeschriebenen Beträge über sein/ihr Kundenkonto einsehen. Der/die Kund:in kann die Gutschrift für die kostenpflichtige Bestellung eines anderen Produkts im Onlineshop verwenden.

c. Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts (s. hierzu die separate Widerrufsbelehrung) können Sie über den Onlineshop gebuchte Kurse bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos stornieren. Ab dem 13. Tag bis zum 7. Tag vor Kursbeginn werden 50 % der vereinbarten Kursgebühr als Gutschrift erstattet. Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten.

d. Der jeweils gutgeschriebene Betrag unterliegt der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.

e. Das Guthaben auf der Basis-Kundenkarte kann nicht an Dritte übertragen werden.

f. Die Kund:innen können die Basis-Kundenkarte jederzeit kündigen. Ein Anspruch auf Auszahlung des Geldbetrages, der sich im Zeitpunkt der Kündigung noch auf der Basis-Kundenkarte befindet, besteht nicht.

### **III. NICHTERSCHEINEN DER KUND:INNEN**

Nimmt der/die Kund:in aus nicht von der SWH zu vertretenden Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer II bleiben unberührt.

### **IV. AUSFALL EINES Kurses; AUSFALL EINZELNER KURSEINHEITEN**

1. Die SWH ist berechtigt, Kurse abzusagen, wenn:

a. das planmäßig vorgesehene Personal zur Durchführung des Kurses nicht zur Verfügung steht, b. das Rolli-Bad geschlossen ist, oder c. die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder während der Dauer des Kurses unterschritten wird.

2. Die SWH werden die Kund:innen bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Die SWH werden bereits bezahlte Kursgebühren bei Kursausfall zurückerstatten.

3. Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristige Schließung des Rolli-Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt. Die SWH informiert die Kund:innen rechtzeitig über den Nachholtermin.

## **V. KEIN WIDERRUFSRECHT**

Im Falle von Kursbuchungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## **TEIL D: Besondere Bestimmungen zu Gutscheinen**

### **I. KAUF EINES GUTSCHEINS**

Die SWH bietet den Kund:innen den Kauf von Gutscheinen im Onlineshop an. Der Geldbetrag für einen Gutschein muss mindestens vier Euro und kann maximal 250 Euro betragen. Innerhalb dieser Betragsgrenzen können Kund:innen den gewünschten Geldbetrag auch selbst wählen.

### **II. EINLÖSUNG DES GUTSCHEINS**

1. Die Gutscheine können im Rolli-Bad vor Ort sowie im Onlineshop für alle Angebote des Rolli-Bades eingelöst werden. Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise der SWH.

2. Die Gutscheine können bis zum Ende von drei vollen Kalenderjahren nach dem Ausstellungsdatum eingelöst werden (Ablaufdatum).

3. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

4. Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf bereits in Anspruch genommene Leistungen der SWH ist ausgeschlossen.

5. Der Gutschein ist übertragbar. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen an Dritte ist jedoch nicht gestattet.

### **III. WIDERRUFSRECHT**

Sofern der/die Kund:in Verbraucher iSd § 13 BGB ist, besteht das folgende Widerrufsrecht:

#### **Widerrufsbelehrung**

Kund:innen haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der/die Kund:in oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Kaufgegenstand in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, bedarf es einer eindeutigen Erklärung des/der Kund:innen gegenüber den SWH über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann z. B. in Form eines mit der Post versandten Briefs an Rolli-Bad, c/o Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben oder einer E-Mail an [rolli.bad@swhdl.de](mailto:rolli.bad@swhdl.de) erfolgen. Der/die Kund:in kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Im Falle eines wirksamen Widerrufs, haben die SWH alle Zahlungen, welche die SWH von Kund:innen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei den SWH eingegangen ist. In keinem Fall werden dem/der Kund:in wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Der/die Kund:in muss für einen etwaigen Wertverlust des Gutscheins aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Gutscheines nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist, insbesondere also dann, wenn der/die Kund:in den Gutschein vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist einlöst.

### **IV. VERLUST, DIEBSTAHL, MISSBRAUCH**

Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch des Gutscheins übernimmt die SWH keine Haftung

## **TEIL E: Besondere Bestimmungen zur digitalen Kundenkarte**

### **I. BESTELLUNG EINER DIGITALEN KUNDENKARTE**

1. Die SWH bietet den Kund:innen die Nutzung einer digitalen Kundenkarte an. Die Kund:innen können die digitale Kundenkarte im Onlineshop und an der Kasse erwerben.
2. Die digitale Kundenkarte aus der Bädersuite wird mit einem Guthaben von mindestens 100 Euro und einem gekoppelten Ermäßigungssatz von 10 Prozent aufgeladen und kann zur Zahlung von Leistungen in der Bädersuite und an den Kassen des Rolli-Bades genutzt werden

### **II. NUTZUNG DER DIGITALEN KUNDENKARTE**

1. Mit dem Guthaben der Kundenkarte können die Kund:innen die Produkte im Onlineshop bezahlen.
2. Die Höhe des Guthabens kann über das Kundenkonto eingesehen werden.
3. Bei jeder Nutzung der Kundenkarte im Sinne des Absatz 1 erhalten Kund:innen für den Erwerb der Eintritte aus Schwimmen, Sauna einen Rabatt in Höhe von 10 % auf den jeweiligen Kaufbetrag des Eintrittspreises. Ein Rabatt auf andere Produkte des Onlineshops (Buchung von Kursen und dem Kauf von Gutscheinen) wird nicht gewährt.
4. Das Guthaben der Kundenkarte ist nicht übertragbar.
5. Das Guthaben der Kundenkarte wird während der Laufzeit nicht in bar ausgezahlt oder über ein anderes Zahlungsmittel rückerstattet. Hierfür bedarf es einer Kündigung der Kundenkarte. Auf Ziffer IV. wird verwiesen.

### III. WIDERRUFSRECHT

Sofern der/die Kund:in Verbraucher iSd § 13 BGB ist, besteht das folgende Widerrufsrecht:

#### **Widerrufsbelehrung**

Kund:innen haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der/die Kund:in oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Kaufgegenstand in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, bedarf es einer eindeutigen Erklärung des/der Kund:in gegenüber den SWH über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann z. B. in Form eines mit der Post versandten Briefs an Rolli-Bad, c/o Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben oder einer E-Mail an [rolli.bad@swhdl.de](mailto:rolli.bad@swhdl.de) erfolgen. Der/die Kund:in kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Im Falle eines wirksamen Widerrufs, haben die SWH alle Zahlungen, welche die SWH von Kund:innen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei den SWH eingegangen ist. In keinem Fall werden dem/der Kund:in wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Der/die Kund:in muss für einen etwaigen Wertverlust des Gutscheins aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Gutscheines nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist, insbesondere also dann, wenn der/die Kund:in den Gutschein vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist einlöst.

### IV. KÜNDIGUNG

1. Jede Partei kann den Nutzungsvertrag zur digitalen Kundenkarte jederzeit sofort kündigen. Die Kündigung muss in Textform bei der SWH GmbH, Bereich Rolli-Bad per E-Mail unter [rolli.bad@swhdl.de](mailto:rolli.bad@swhdl.de) erklärt werden.
2. Die SWH zahlt dem/der jeweiligen Kund:in das sich im Zeitpunkt der Kündigung verbleibende Guthaben innerhalb von 14 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung auf das Zahlungsmittel aus, welches von dem/der jeweiligen Kund:in zur Einzahlung des letzten Guthabens verwendet wurde.

Haldensleben, im Juli 2023



## **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Haldensleben GmbH  
c/o Rolli-Bad,  
Waldring 117,  
39340 Haldensleben,  
Telefon 03904 477-401,  
Telefax 03904 45223,  
E-Mail [rolli.bad@swhdl.de](mailto:rolli.bad@swhdl.de),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular in unserem Onlineshop unter <https://rolli-bad.swhdl.de/de/> herunterladen, ausfüllen und an uns versenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ort, Datum, Kundenunterschrift



# Muster-Widerrufsformular



(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stadtwerke Haldensleben GmbH  
c/o Rolli-Bad  
Waldring 117  
39340 Haldensleben

Telefax: 03904 45223

E-Mail: rolli.bad@swhdl.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

Bestellnummer

Digitale Kundenkarte

Online-Gutschein

Bestellt am \* / Erhalten am \*

Vor- und Zuname\*\*

Straße, Hausnummer\*\*

Postleitzahl, Ort\*\*

Unterschrift\*\* (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum\*\*

\* bitte Unzutreffendes streichen

\*\* bitte ergänzen